

#### Objectifs

- Comprendre le concept d'Identitovigilance
- Identifier les enjeux d'une bonne identification et les risques associée aux erreurs d'identité
- Fiabiliser l'identification du patient à toutes les étapes de la prise en charge
- Savoir évaluer à périodicité définie (indicateurs, audit) et analyser les erreurs
- Définir le fonctionnement et le rôle d'une cellule d'Identitovigilance
- Connaître les procédures de vérification de l'identité
- Mettre en œuvre des méthodes pour assurer une identification sure des personnes

**Publics et professionnels concernés :** AS, IDE, IBODE, IAD, Médecins, Pharmaciens

Plus largement, toute personne chargée de la réception et de la saisie des dossiers patients

**Durée :** 4heures

**Type de programme :** Mixte

**Nature de l'action de Formation :** Orientation n°3 : Contribuer à l'implication des professionnels de santé dans la qualité et la sécurité des soins ainsi que dans la gestion des risques. Listé des orientations nationales 2013. Annexe à l'arrêté du 28 février 2013. Sous Orientation : Action d'adaptation et de développement des compétences

**Suivi et évaluation :** Grille d'évaluation en amont et en aval de la formation.

**Expert Intervenant :** Mme THIEBAUT Rosemonde diplôme Master 2 Informatique Economique et Financière des Projets et Finalité Professionnelle dans le parcours Gouvernance des Etablissements de Soins Privés et Diplôme Universitaire de troisième cycle : Management des cliniques.

**Concepteur :** Mme THIEBAUT

## 1<sup>ère</sup> partie :

- Définition de l'Identitovigilance
- Les enjeux juridiques
- L'OMS et l'identitovigilance
- Identitovigilance : évolution de la Certification HAS V2007 à la Certification 2010
- Groupe Régional d'identitovigilance des Etablissement de santé
- Conteste réglementaire : le code civil et de la loi informatique et liberté
- L'identification nationale des patients(INS) dans la perceptive du Dossier Médical Partagé
- L'Identitovigilance et le DPC

## 2<sup>ème</sup> partie :

- Définir la politique d'identification du patient (charte)
- Comment concevoir la cellule d'identito vigilance(rôle , mission, composition)
- Prévention et gestion des risques et erreurs liés à l'identification des patients: parcours Administratif, Médical (hospitalisation, plateaux techniques)
- L'identitovigilance en EHPAD
- Méthode d'analyse de risque : A priori, A postériori

## 3<sup>ème</sup> partie :

- Méthodes de sensibilisation du personnel et des patients
- L'avancement du processus dans nos Etablissements de Mougins
- Analyse de cas : exemples

Les professionnels de Santé appartenant à l'une des catégories suivante : Professionnels paramédicaux, peuvent, s'ils le souhaitent, valider cette formation au titre du DPC.

Dès lors que vous appartenez à l'une des catégories professionnelles ci-dessus soumises à l'obligation de DPC, Il vous faut participer aux 3 étapes relatives au DPC :

- 1 - Analyse des pratiques professionnelles pour entrer dans la démarche de DPC.
- 2- Participer à la formation « Identitovigilance »
- 3 – Remplir le questionnaire disponible sur Blue Medi afin d'avoir une attestation de présence au format DPC



Attention, votre participation aux trois étapes de ce programme de DPC est impérative pour valider votre obligation de DPC. Conservez précieusement l'attestation de DPC qui vous sera adressée par mail.