

POLITIQUE QUALITE (Certification ISO 9001)

Les plateaux techniques (bloc opératoire central, l'unité de chirurgie ambulatoire, explorations et thérapeutiques endoscopiques, imagerie interventionnelle) sont des secteurs complexes et à risques pour la sécurité des patients et des professionnels.

Dans ce contexte, la démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité est cruciale pour développer une véritable approche collective et préventive qui mobilise l'ensemble des professionnels.

Les enjeux principaux concernent le développement de la **culture qualité/sécurité** et la progression des professionnels dans la maîtrise des processus dans le but d'offrir une **prise en charge sécurisée** à tous les patients.

Les **objectifs stratégiques**, déterminés en concertation avec les professionnels et validés en Revue de Direction sont les suivants :

- Assurer la **qualité et la sécurité** de la prise en charge du patient,
- Améliorer **l'organisation des circuits** et la **gestion des flux** (patients, matériel, information...),
- Rechercher **l'efficacité** et la **performance**.

Ces objectifs sont déclinés au sein d'un **programme d'actions** couvrant les aspects réglementaires et normatifs ainsi que les exigences identifiées en interne et en externe.

Des **indicateurs de suivi** sont déterminés et permettent de mesurer le niveau d'atteinte des objectifs, de manière annuelle, dans le cadre de la Revue de Direction.

Les **ressources nécessaires** (humaines, documentaires et matérielles) sont mises à disposition de tous afin de garantir le déploiement de la présente politique dans les différents secteurs.

Le management des secteurs **communique auprès de son équipe** sur la politique et impulse les démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité.

A l'issue de la revue de direction, la politique est ajustée pour répondre aux nouveaux enjeux et s'adapter aux nouveaux besoins et risques identifiés.

Eric LEROY

Directeur

Signé