

Satisfaction et expérience du patient hospitalisé (e-Satis)



Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.

Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

MÉDECINE - CHIRURGIE

A

Prise en charge de la douleur en MCO

?

Source : IQSS dossier patient - 2024

98 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



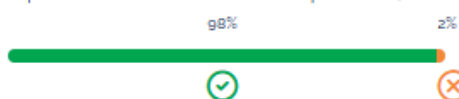
Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ?

Source : IQSS PMSI - 2023

✓

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?



B

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

?

Source : IQSS dossier patient - 2024

82 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou ?

Source : IQSS PMSI - 2023

✓

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau ?



SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

A

Prise en charge de la douleur en SMR

?

Source : IQSS dossier patient - 2024

94 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau ?



A

Projet de soins, projet de vie

?

Source : IQSS dossier patient - 2023

93 /100

Répartition nationale des établissements par niveau ?

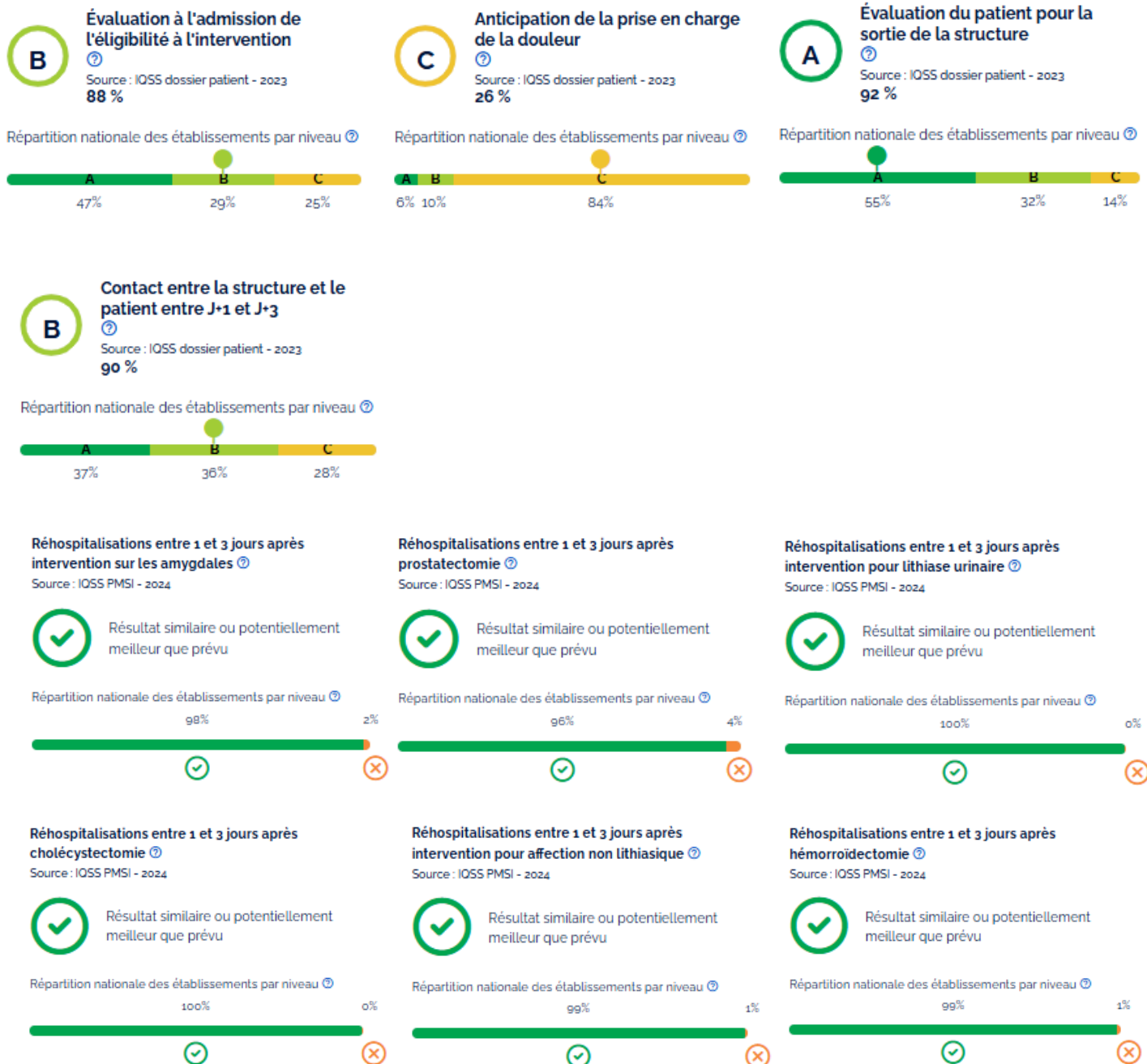


Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.

Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

CHIRURGIE AMBULATOIRE



Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la collaboration entre les différents acteurs tout au long du parcours du patient.

Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

MÉDECINE - CHIRURGIE

B

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
84 /100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



CHIRURGIE AMBULATOIRE

A

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2023
86 /100 → en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

A

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
98 /100 → en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient.

La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2023

✓

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



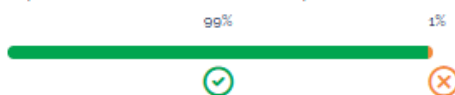
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2023

✓

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Répartition nationale des établissements par niveau



A

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024
123 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



B

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Source : IQSS dossier patient - 2023
75 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau

